

Allgemeine Fragen vom Betriebsrat bzgl. AppTec Enterprise Mobile Manager

1. Frage:

Werden die GPS-Positionsdaten, durch Ihre MDM-Lösung erfasst?

Antwort:

Ja, dies wird benötigt um bei einem Geräteverlust oder Entführungsfall, das Gerät orten zu können.

Die Daten werden in unserer Konsole, Betriebsratskonform (Vier-Augen-Prinzip) angezeigt. Man kann die Daten nur dann sehen, wenn der Betriebsrat und die IT-Leitung Ihre Passwörter in die Konsole eingegeben haben.

Das System kann auch so eingerichtet werden, dass der User die GPS-Ortung auf Wunsch, abschalten kann.

2. Frage:

Kann das MDM auf die lokalen Daten wie z.B. Dokumente und Bilder welche auf dem Gerät gespeichert sind, zugreifen?

Antwort:

Nein. Die Daten liegen nur lokal auf dem Gerät oder wenn der Mitarbeiter dies möchte und Sie es freigegeben haben, in der Cloud des Geräteherstellers (z. B. Apple iCloud)

3. Frage:

Werden die Konfigurationsdaten auf den AppTec MDM Servern verschlüsselt abgespeichert?

Antwort:

Ja. Alle kritischen Benutzerdaten (z.B. Benutzername, E-Mail Adresse usw.), werden in unserer Datenbank mit AES-256 Bit verschlüsselt, abgespeichert.

4. Frage:

Werden bei BYOD-Geräten, welche für die Benutzung in der Firma freigegeben

wurden, alle installierten Apps in der Konsole angezeigt?

Antwort:

Ja. Damit wird sichergestellt, dass wenn Spionage-Apps (Apps welche die Gespräche, SMS und gesamten Datenverkehr mitschneiden können) installiert wurden, die IT-Administration diese Geräte für die Benutzung in der Firma sperren und den Mitarbeiter alarmieren kann.

5. Frage:

Kann die Firma das Userverhalten während der Arbeitszeit, bei Benutzung von privaten Apps analysieren?

Antwort:

Nein, das ist nicht möglich.

6. Frage:

Kann die Firma die Gespräche mithören bzw. den SMS-Verkehr mitlesen?

Antwort:

Nein, das ist nicht möglich.

7. Frage:

Ist die Kommunikation zwischen Gerät und dem AppTec EMM Server verschlüsselt?

Antwort:

Ja, die gesamte Kommunikation zwischen Gerät und Server ist verschlüsselt.

8. Frage:

Kann die IT-Administration aus der Ferne den Bildschirm des Smartphones/Tablets sehen?

Antwort:

Nein, das ist nicht möglich. Es gibt Lösungen wie z. B. Teamviewer womit das geht. Es ist aber, ohne eine aktive Zustimmung des Mitarbeiters nicht möglich.